



# PSE

## PLAN DE SERVICIO DE EMERGENCIAS

En algunas ocasiones, OmniRide no puede operar el servicio regular debido a las condiciones climáticas, a hechos que alteran las actividades habituales u otras emergencias. En esos momentos, se pondrá en marcha este Plan de Servicio de Emergencia (PSE) para brindar a los pasajeros el transporte más seguro y eficiente posible cuando las condiciones son adversas. Es posible que, en situaciones extremas, OmniRide tenga que demorar, reducir más o suspender temporalmente los servicios de autobuses.

- Regístrese en [OmniRide.com](https://www.omniride.com) para recibir notificaciones de Rider Express por correo electrónico y por mensaje de texto sobre el PSE.

- El PSE podrá activarse de manera independiente para los autobuses de conexión OmniRide Express, OmniRide Metro Express, OmniRide Local, y OmniRide East-West Express según las condiciones de la emergencia.
- Si el PSE se activa por la mañana, el servicio regular podría reanudarse por la tarde según el estado de la emergencia; o el PSE podría activarse por la tarde aun si los autobuses han operado normalmente durante la mañana. Los servicios de OmniRide Connect Microtransit y OmniRide Access Paratransit estará fuera de servicio todo el día.
- Las condiciones viales y del tránsito podrían causar demoras.

### ¿CÓMO SABRÁ USTED QUE ESTÁ ACTIVO EL PSE?

¡Ninguna noticia es una buena noticia! OmniRide anuncia cambios en su servicio **solamente cuando NO opera con su horario regular**. Si no ve ni escucha las alertas indicadas a continuación, significa que los autobuses de OmniRide están operando con el servicio regular.

Cuando se espera que haya mal tiempo, los clientes deben estar atentos a las siguientes notificaciones a partir de las 4:00 a.m. para el servicio de la mañana y a las 11:00 a.m. para el servicio de la tarde.

- Un correo electrónico o mensaje de texto de Rider Express (deberá registrarse en [OmniRide.com](https://www.omniride.com))
- Una alerta en [OmniRide.com](https://www.omniride.com)
- Anuncios en canales de televisión locales y en la radio WTOP (FM 103.5) si el tiempo y las circunstancias lo justifican.

Ante acontecimientos imprevistos, las notificaciones a través de estos mismos métodos se enviarán tan pronto como sea posible.

### ¿CUÁNDO SE ACTIVARÁ EL PSE?

El PSE se activará cuando el estado del clima genere condiciones inseguras o cuando se produzcan hechos que pueden alterar gravemente nuestra capacidad para brindar servicio a los pasajeros. Cuando se esperen malas condiciones climáticas, OmniRide verificará los pronósticos del servicio meteorológico antes de las 3:00 a.m. para determinar si el PSE se activará esa mañana. Se realizará otra verificación a las 10:00 a.m. para determinar el nivel de servicio que se brindará durante la tarde/noche.

El PSE se activará si los pronósticos indican que el área metropolitana de Washington D.C. recibirá:

- Cuatro o más pulgadas de nieve; o
- Acumulaciones de agua de lluvia congeladas o hielo; o
- Vientos sostenidos de al menos 40 millas por hora



Regístrese en [OMNIRIDE.com](https://www.omniride.com) para recibir alertas de Rider Express por correo electrónico y mensajes de texto.

Cualquiera sea la situación, OmniRide tomará la decisión de implementar el Plan de Servicio de Emergencia teniendo en cuenta las necesidades de los pasajeros.

Nuestro objetivo de siempre es brindar a los clientes transporte seguro y constante con los máximos niveles de servicio.

**Estamos disponibles para responder sus preguntas**

**Lunes a Viernes**  
**5:30 a.m. a 8:00 p.m.**

**Sábado y domingo**  
**8:30 a.m. a 5:00 p.m.**

**(703) 730-6664**

**[Omni@OmniRide.com](mailto:Omni@OmniRide.com)**

**[OMNIRIDE.com](https://www.OMNIRIDE.com)**



# PSE

## PLAN DE SERVICIO DE EMERGENCIA

Guía del pasajero para nieve y otras condiciones de emergencia



Revisado en noviembre de 2023



# PSE PLAN DE SERVICIO DE EMERGENCIAS

## ¿CÓMO OPERARÁN LAS RUTAS DE OMNIRIDE EXPRESS?

**Cuando esté vigente el PSE, no habrá servicio de ida ni de vuelta a Washington D.C., el Pentagon, Crystal City, Reston/Herndon y Rosslyn/Ballston.**

**Los autobuses OmniRide Express que viajan a lo largo del corredor I-95 transportarán pasajeros desde y hacia la estación del Metrorail de Franconia-Springfield (en la Línea Azul) únicamente.**

**Por la mañana**, los autobuses comenzarán a brindar el servicio en los horarios habituales, pero los pasajeros podrán descender solamente en la estación del Metro Franconia-Springfield antes de la estación Greyhound. Los autobuses brindarán servicio a todas las paradas del área de Prince William (excepto aquellas enumeradas en la sección "Cuáles Paradas No Se Atenderán").

**Por la tarde**, el servicio desde la estación del Metro Franconia-Springfield comenzará a las 1 p.m. con autobuses saliendo aproximadamente cada 20 minutos. Los pasajeros encontrarán autobuses OmniRide Express a la izquierda de la salida de la estación, más allá de la estación Greyhound.

**Para el servicio de la tarde que sale desde la estación de Metro Franconia-Springfield:**

- Los pasajeros de Dale City deben abordar el autobús de Dale City. Quienes se dirijan hacia las paradas del

Navy Yard del OmniRide Transit Center o Potomac Mills serán llevados después de servir la última parada en Dale Blvd./Birchdale.

- Los pasajeros de Lake Ridge deben abordar el autobús de Lake Ridge.
- Los pasajeros con destino a Montclair deben abordar el autobús de Montclair. Los pasajeros deben abordar a un autobús de Dale City para viajar al Dale City Lot. No se brindará servicio a las paradas que se encuentran a lo largo de Benita Fitzgerald Drive.
- Los pasajeros con destino a Stafford deben abordar el autobús de Stafford que viajara a los lotes 610 Staffordboro y 630 Commuter Lots.
- Los pasajeros de Falmouth y Spotsylvania deben abordar el autobús de Falmouth/Spotsylvania. Las rutas se combinarán.

**Los autobuses OmniRide Express que viajan a lo largo del corredor I-66 solo transportarán pasajeros desde y hacia la estación del Metrorail de West Falls Church (en la Línea Naranja) únicamente.**

**Todo el día:**

- Manassas (608) no opera.

**Por la mañana**, los autobuses comenzarán a brindar el servicio en los horarios habituales, pero los pasajeros podrán descender solamente en la estación del Metro de West Falls Church. Los autobuses brindarán servicio en todas las paradas del área de Prince William.


**Por la tarde**, el servicio de la estación del Metro de West Falls Church comenzará a la 1:00 p.m., y los autobuses saldrán aproximadamente cada 20 minutos. Los pasajeros encontrarán los autobuses de OmniRide Express saliendo de la estación del metro (lado Sur), subiendo las escaleras mecánicas hasta las paradas de autobús OmniRide de las plataformas E y F.

**Para el servicio de la tarde que sale desde la estación del Metro de West Falls Church:**

- **Plataforma F:** Los pasajeros de Manassas (601 y 602) deben abordar el autobús combinado de Manassas-Balls Ford Lot (601) que brindará servicio al Balls Ford Commuter Lot.
- **Plataforma E:** Los pasajeros de Gainesville-University (612) deben subir el autobús de Haymarket (622) que brindará servicio a University y Heathcote Commuter Lots.

## ¿CÓMO OPERARÁN LAS RUTAS DEL SERVICIO OMNIRIDE LOCAL Y DE EAST-WEST EXPRESS?

Cuando se active el PSE para los servicios OmniRide Local, OmniRide East-West Express (96):

- Para las rutas Este de OmniRide Local, todos los viajes reservados previamente para rutas fuera de las normales quedarían cancelados para ese día.
- Las paradas a demanda del recorrido Este de OmniRide NO SERÁN ATENDIDAS.
- Los autobuses de OmniRide Local se detendrán en todas las paradas señalizadas donde resulte seguro hacerlo, excepto:
  - Las paradas de autobús señalizadas con la imagen de un copo de nieve NO SERÁN ATENDIDAS. 
  - **Dale City:** No se brinda servicio a lo largo de Darbydale Avenue ni a la parada de Gideon Drive en Dale Blvd.
  - **Dumfries:** No se brinda servicio a lo largo de Potomac Center Boulevard, Neabsco Mills Road, Fuller Heights Road ni Old Triangle Road.
  - **Route 1:** No se brinda servicio en River Ridge ni Powells Creek (excepto la parada de Powells Creek y Woodmark).
  - **Manassas South (67):** No se brinda servicio en Digital Drive ni en Carondelet Drive. Todos los autobuses de la ruta 67 operarán solamente hasta la estación VRE en Manassas Park.
- Si las condiciones viales mejoran, los autobuses de OmniRide Local pueden reanudar el servicio de operación regular por la tarde, pueden regresar a la ruta habitual y considerarán la posibilidad de reservar nuevos viajes fuera de las rutas normales en el mismo día. Las condiciones viales pueden causar demoras.
- El OmniRide East-West Express (96) operará de acuerdo con los cronogramas publicados en la medida que lo permitan las condiciones viales.

## ¿CÓMO OPERARÁN LOS SERVICIOS DE OMNIRIDE ACCESS PARATRANSIT Y OMNIRIDE CONNECT MICROTRANSIT?

- Cuando se active el PSE para los servicios de OmniRide Local, OmniRide Access Paratransit y OmniRide Connect Microtransit pueden AJUSTARSE y CANCELARSE SI SE DETERIORAN LAS CONDICIONES.
- Si el PSE se activa después de que los servicios de transporte ya han comenzado para ese día, se cancelan todos los viajes programados desde el punto de origen de una persona hasta un destino. No obstante, los pasajeros que ya están en su destino serán recogidos para que completen su viaje.

## ¿CUÁLES PARADAS NO SE ATENDERÁN?

- Las paradas de autobuses del área de Prince William y Manassas Park señalizadas con un adhesivo con la imagen de un copo de nieve NO SERÁN ATENDIDAS cuando esté vigente el PSE. 
- Las vías que no sean seguras para viajes en autobús no serán atendidas.
- Los autobuses OmniRide Express Montclair-Washington no se detendrán en las paradas del Dale City Commuter Lot ni en Cardinal Drive. El servicio se iniciará en Waterway Drive y Spring Branch Blvd.
- Los autobuses OmniRide Express Montclair-Pentagon no brindarán servicio en las paradas a lo largo de Benita Fitzgerald Drive. Servicio empezará en Cardinal Drive y Bushey Drive.

## ¿CUÁNTO COSTARÁ?

Cuando esté vigente el PSE debido las condiciones climáticas o a hechos imprevistos, los viajes en los servicios de autobuses afectados serán GRATUITOS.

## ¿CÓMO OPERARÁN LAS RUTAS DE METRO EXPRESS?

- La ruta Prince William Metro Express (95) operará de acuerdo con su horario publicado. Las condiciones viales podrían causar demoras.
- La ruta Manassas Metro Express (60) operará de acuerdo con su horario publicado. Las condiciones viales podrían causar demoras.