



PSE

PLAN DE SERVICIO DE EMERGENCIAS

A veces, OmniRide no puede operar un servicio regular debido al clima, eventos trastornadores u otras emergencias. Durante esos momentos, este Plan de Servicio de Emergencias (PSE) se implementará para ofrecer a los pasajeros el transporte más seguro y eficiente posible durante condiciones difíciles. En situaciones extremas, es posible que OmniRide deba demorar, reducir aún más o suspender temporalmente los servicios de bus.

- Inscribese en OmniRide.com para recibir correos electrónicos y mensajes de texto de Rider Express sobre el PSE.

- El PSE podrá ser activado independientemente para los buses de OmniRide Express, OmniRide Metro Express, OmniRide Local y OmniRide East-West Express basado en condiciones de emergencia.
- Si el PSE fue implementado en la mañana, el servicio regular se reanudará en la tarde dependiendo del estado de la emergencia; o el PSE podrá ser activado en la tarde aún si los buses operaron en su horario habitual por la mañana.
- El App de OmniRide no podrá dar información precisa sobre los buses mientras estén bajo el plan de emergencia.
- Las condiciones viales y de tráfico podrán causar demoras.

¿CÓMO SABRÁ SI EL PSE ESTÁ EN VIGENCIA?

¡Ninguna noticia es buena noticia! OmniRide anuncia un cambio en su estado de operación **cuando NO está funcionando en su horario regular**. Si usted no ve ni escucha las siguientes alertas, los buses de OmniRide funcionarán en servicio regular.

Cuando se espera mal tiempo, los clientes deben verificar las siguientes notificaciones que comienzan a las 4 a.m. para los servicios de la mañana y a las 11 a.m. para los servicios de la tarde.

- Un correo electrónico y mensaje de texto de Rider Express (inscribese en OmniRide.com)
- Una alerta en OmniRide.com
- Anuncios en las estaciones de locales de televisión y en la radio WTOP radio (103.5 FM) si las circunstancias y el tiempo lo ameritan.

Durante eventos no anticipados, las notificaciones a través de estos mismos métodos se realizarán tan pronto como sea posible.

¿CUÁNDO SE ACTIVARÁ EL PSE?

El PSE se activará cuando el clima provoque condiciones inseguras o cuando se produzcan eventos que trastornen gravemente nuestra capacidad para atender a los pasajeros. Cuando se espera mal tiempo, OmniRide verificará los pronósticos del servicio meteorológico antes de las 3 a.m. para determinar si el PSE se activará esa mañana. Se realizará otra verificación a las 10 a.m. para determinar el nivel de servicio de la tarde/noche.

El PSE se activará si el pronóstico predice que el área del metro de Washington, D.C. recibirá:

- Cuatro pulgadas o más de nieve; o
- Acumulación de granizo o hielo; o
- Vientos sostenidos de por lo menos 40 millas por hora



Inscribese para recibir correos electrónicos y mensajes de texto de alertas de Rider Express en **OMNIRIDE.com**

Cualquiera que sea la situación, OmniRide tomará la decisión de implementar un Plan de Servicio para Emergencias teniendo en cuenta sus necesidades. Nuestro objetivo, como siempre, es ofrecer a nuestros clientes un transporte seguro y consistente con un máximo nivel de servicio.

Estamos disponibles para contestar sus preguntas

**Lunes a Viernes
5:30 a.m. a 7:00 p.m.**

**Sábado
8:30 a.m. a 5:00 p.m.**

(703) 730-6664

Omni@OmniRide.com

OMNIRIDE.com



PSE

Plan de Servicio para Emergencias

Guía del pasajero para nieve y otras condiciones de emergencia



OMNIRIDE
GET THERE SMARTER

Revisado noviembre 2020



PSE PLAN DE SERVICIO DE EMERGENCIAS

¿CUÁLES PARADAS NO SE ATENDERÁN?

- En el área de Prince William, las señales de parada de bus con una etiqueta adhesiva de copo de nieve, **NO SERÁN ATENDIDAS** cuando entre en vigencia el PSE.
- Las vías que no sean seguras para el viaje de un bus, no serán atendidas.
- Los buses de OmniRide Express de la Ruta 1 Sur solo atenderán paradas a lo largo de la Ruta 1; No hay servicio para las paradas a lo largo de River Heritage Boulevard, Kirby Drive, River Ridge Boulevard o Wayside Drive.



¿CUÁNTO COSTARÁ?

Cuando el PSE está en vigencia debido a condiciones climáticas o eventos no anticipados, los viajes en los buses afectados son **GRATUITOS EL PRIMER DÍA QUE EL PLAN ESTÁ ACTIVADO**.

Cuando el PSE esté activado PARA EVENTOS PROGRAMADOS O POR MÚLTIPLES DIAS CONSECUTIVOS, los pasajeros pagarán la tarifa vigente de OmniRide Metro Express (para el servicio hacia/desde las estaciones Metrorail) o la tarifa vigente de OmniRide Local (para servicios que comienzan y terminan en Prince William, Manassas y Manassas Park).

¿CÓMO OPERARÁN LAS RUTAS DE METRO EXPRESS?

- La ruta Prince William Metro Express operará de acuerdo con su horario publicado. Las condiciones viales podrán causar demoras.
- Las rutas de la mañana de Manassas Metro Express (Ruta 60) y Linton Hall Metro Express operarán de acuerdo con su horario publicado. En la tarde, buses por separado saldrán de la estación del metro para Manassas y Linton Hall cada 20 minutos. Las condiciones viales podrán causar demoras.

¿CÓMO OPERARÁN LAS RUTAS DE OMNIRIDE EXPRESS?

Cuando el PSE esté activado no habrá servicio hacia o desde, Washington, D.C., el Pentágono, Crystal City, y Rosslyn/Ballston.

Los buses de OmniRide Express que transitan por el corredor I-95 sólo transportarán pasajeros hacia y desde la Estación Metrorail Franconia-Springfield.

En la mañana, los buses comenzarán el servicio en su horario habitual, pero solo dejarán a los pasajeros en la estación de metro Franconia-Springfield ubicada antes de la estación Greyhound. Los buses prestarán servicio a todas las paradas en el área de Prince William (excepto aquellas designadas con una etiqueta adhesiva de copo de nieve y aquellas enumeradas en la sección Cuáles Paradas No Se Atenderán).

En la tarde, el servicio desde la estación de metro Franconia-Springfield comenzará a las 1 p.m. del mediodía. Los pasajeros encontrarán buses OmniRide Express a la izquierda de la salida de la estación, más allá de la estación Greyhound.

Para el servicio de la tarde que sale del Metro Franconia-Springfield:

- Los pasajeros a Dale City deben abordar un bus de Dale City. Los pasajeros que se dirigen a las paradas a lo largo de Minnieville Road serán dejados después de que el bus pase por Lindendale Commuter Lot.

Los buses de OmniRide Express que transitan por el corredor I-66 sólo transportarán pasajeros hacia y desde la estación Metrorail Tysons Corner.

En la mañana, los buses comenzarán el servicio en su horario habitual, pero solo dejarán a los pasajeros en la estación de metro de Tysons Corner. Los buses prestarán servicio a todas las paradas en el área de Prince William (excepto aquellas enumeradas en la sección Cuáles Paradas No Se Atenderán).

En la tarde, el servicio desde la estación de metro Tysons Corner comenzará a las 1 p.m. Los pasajeros encontrarán los autobuses OmniRide Express saliendo de la estación de metro, girando a la derecha y subiendo la pendiente hasta la señal de la parada de bus de OmniRide.

- Los pasajeros a Lake Ridge deben abordar el bus de Lake Ridge.
- Los pasajeros a Montclair deben abordar el bus de Montclair.
- Los pasajeros de la Ruta Sur 1 deben abordar el bus Montclair y hacer trasbordo a otro bus en el Commuter Lot sobre la Ruta 234. No hay servicio de paradas a lo largo de River Heritage Boulevard, River Ridge Boulevard o Wayside Drive.
- Los pasajeros de Stafford deben abordar el bus a Stafford.

Nota: Efectivo noviembre de 2020 hasta un nuevo aviso, suspensión de tres rutas:

- Dale City – Mark Center (D-400)
- Lake Ridge – Mark Center (L-300)
- Tysons (T)

Para el servicio de la tarde que sale del metro de Tysons Corner:

- Los pasajeros de Gainesville deben abordar el bus Linton Hall Metro Express.
- Los pasajeros de Haymarket deben abordar un bus de Linton Hall Metro Express y trasbordar al shuttle que estará esperando en el University Road Commuter Lot.
- Los pasajeros de Manassas deben abordar el bus Manassas Metro Express.

¿CÓMO OPERARÁN LAS RUTAS DE OMNIRIDE LOCAL Y EAST-WEST EXPRESS?

Cuando el PSE está activado para los servicios de OmniRide Local y OmniRide East-West Express (Ruta 96):

- Para las rutas Este de OmniRide Local, todos los viajes reservados previamente para rutas fuera de las normales quedarían cancelados para ese día.
- Rutas este de los buses OmniRide Local harán paradas a petición.
- Los buses de OmniRide Local pararán en todas las paradas de bus que sean seguras excepto:
 - Las paradas de bus con una etiqueta adhesiva de copo de nieve, **NO SERÁN ATENDIDAS**.
 - **Dale City:** No habrá servicio a lo largo de Darbydale Avenue ni en la parada en Dale Boulevard/Gideon Drive.
 - **Dumfries:** No habrá servicio a lo largo del Potomac Center Boulevard, Neabsco Mills Road, Fuller Heights Road ni Old Triangle Road.
 - **Route 1:** No habrá servicio en River Ridge ni Powells Creek (excepto por la parada en Powells Creek y Woodmark).
 - **Manassas Route 65:** No habrá servicio a lo largo de Irongate Way.
 - **Manassas Route 67:** No habrá servicio en Industrial Road, Digital Drive o Carondelet Drive.
 - **Manassas Route 68:** No habrá servicio al Manassas Park Community Center.
- Si las condiciones viales mejoran, los buses de OmniRide Local podrán reanudar su servicio de operación regular en la tarde, podrán reanudar sus rutas regulares y podrán considerar hacer reservaciones para rutas fuera de las normales, en el mismo día. Las condiciones viales podrán causar demoras.
- El OmniRide East-West Express (Ruta 96) operará de acuerdo con los horarios publicados en la medida en que las condiciones viales lo permitan.



¿CÓMO OPERARÁN OMNIRIDE ACCESS PARATRANSIT? (PARA PERSONAS CON DISCAPACIADES)

- Cuando el PSE se activa para servicios de OmniRide local, los servicios de OmniRide Access Paratransit se **CANCELAN** para el día.
- Si el PSE es activado después de que los servicios de transporte ya hayan empezado ese día, todos los viajes programados desde el punto de origen a una destinación son cancelados. Sin embargo, los pasajeros que ya hayan llegado a su destinación serán recogidos para completar su viaje. Las tarifas regulares de OmniRide Access aplican a todos los viajes completados.