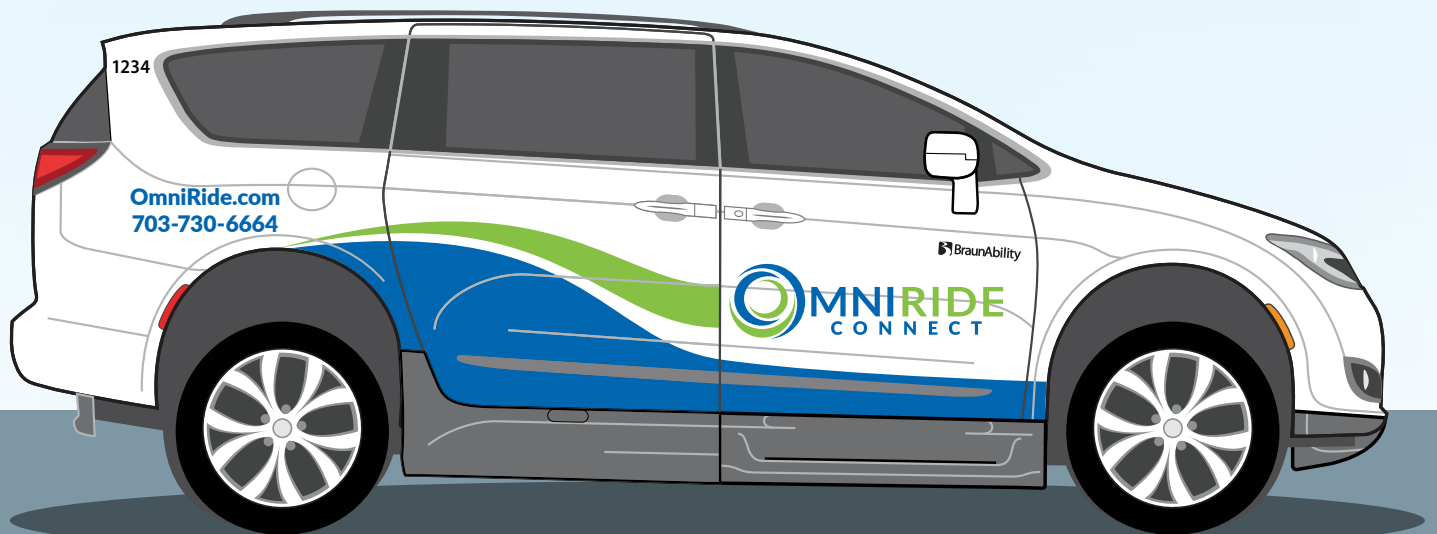




OMNIRIDE CONNECT



Guía para pasajeros de Microtransit

OmniRide.com/Connect • 703.730.6664



OMNIRIDE CONNECT

Guía para pasajeros de Microtransit

Índice

DEFINICIONES	3
Ley de Estadounidenses con Discapacidades.....	3
Tránsito por rutas fijas	3
Microtránsito	3
Servicio de esquina a esquina	3
Ruta dinámica	3
Primera y última milla.....	3
Paratránsito	4
Parada virtual de autobús	4
Inasistencia.....	4
Cancelación tardía	4
Cancelación en la puerta.....	4
NUESTRA MISIÓN	5
INTRODUCCIÓN	5
¿QUÉ ES MICROTRÁNSITO (MICROTRANSIT)?	5
DERECHOS DE LOS CLIENTES	6
CÓMO CONTACTARNOS	6
INDICACIONES BÁSICAS PARA VIAJAR	7
Servicio de áreas a Manassas/Manassas Park.....	7
Servicio de áreas a Quantico/Dumfries/Triangle	8
Horarios del servicio Microtransit.....	9
Tarifas	9
Niños y niñas.....	9
CÓMO USAR MICROTRANSIT	10
Programar un viaje.....	10
¿Dónde puedo subir al transporte de OmniRide Connect?.....	10
¿Cómo puedo saber cuándo me recogerá un conductor?	11
¿Cuánto tiempo me esperará el conductor?	11
¿Puedo cambiar el lugar de ascenso o de destino?	11
¿Podré dar una calificación a mi viaje?	11
¿Cómo reconoceré mi viaje de OmniRide Connect?	11
¿Qué ocurrirá si cancelo o no me presento a mi viaje?	11
¿Qué tipo de asientos puedo reservar?	12
¿Con qué otras modalidades de transporte puedo hacer conexiones?	12
¿Quién será mi conductor?	12
¿Cuál es la política de OmniRide Connect para los asientos de automóviles?	12
¿Cómo puedo cancelar o cambiar un viaje que ya está programado?.....	13

Índice (continuada)

¿Puedo hacer una reserva en otro idioma además de en inglés?.....	13
Soy elegible para recibir una tarifa reducida en los autobuses de OmniRide.	
¿Cuánto pagaré por OmniRide Connect?	13
¿Cómo puedo pagar un viaje?	13
¿Este servicio está pensado para reemplazar el servicio de autobuses?.....	13
¿Cuáles son los horarios de servicio de OmniRide Connect?	13
ASISTENCIA DEL CONDUCTOR A LOS CLIENTES	14
VEHÍCULOS DE OMNIRIDE CONNECT	15
Procedimientos de emergencia	15
Horarios de los viajes	15
Accesibilidad	15
Política sobre cinturones de seguridad	15
Objetos perdidos y encontrados	16
Comestibles y bolsas para compras	16
PROCEDIMIENTOS PARA EL CLIMA INVERNAL	17
CANCELACIÓN DEL SERVICIO	17
TRANSPORTE PÚBLICO Y CAPACITACIÓN PARA VIAJAR.....	18
CORTESÍA DE LOS PASAJEROS Y NORMAS DE CONDUCTA	19

LEY DE ESTADOUNIDENSES CON DISCAPACIDADES

La Ley de Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act, ADA) es una ley federal de derechos civiles que prohíbe la discriminación contra personas con discapacidad en todas las áreas de la vida pública, lo cual incluye el empleo, las escuelas, el transporte y todos los lugares públicos y privados que se encuentran abiertos al público en general.

TRÁNSITO POR RUTAS FIJAS

El tránsito por rutas fijas es el transporte público que opera en rutas designadas con horarios y lugares de paradas definidos.

MICROTRÁNSITO

El transporte público compartido y a demanda que brinda servicios a pasajeros que utilizan rutas generadas de manera dinámica como respuesta a la demanda individual o general de los consumidores, usando vehículos de menor tamaño y capitalizando las ventajas del uso generalizado del sistema de posicionamiento global (global positioning system, GPS) móvil. Es posible que los pasajeros deban trasladarse hasta o desde los puntos de ascenso o de descenso comunes por sus propios medios.

SERVICIO DE ESQUINA A ESQUINA

Servicio de transporte en el cual se indica a los pasajeros que se dirijan a un punto cercano donde subirán al transporte, para luego descender en un punto cerca de su destino.

RUTA DINÁMICA

La ruta de los vehículos se define utilizando un algoritmo propio que determina cuál es el camino más eficiente hasta los puntos solicitados de ascenso y descenso, con capacidad de optimización según múltiples parámetros (p. ej., tránsito, pasajeros nuevos, obras de construcción).

PRIMERA Y ÚLTIMA MILLA

Conexión hacia y desde centros de tránsito cercanos y puntos de origen y destino de los viajes.

PARATRÁNSITO

Servicio de transporte complementario conforme a la ADA destinado a personas con discapacidad y movilidad reducida, que no pueden utilizar el transporte público convencional. Estos servicios se ofrecen dentro de los $\frac{3}{4}$ de milla de las rutas fijas.

PARADA VIRTUAL DE AUTOBÚS

El punto de ascenso o de descenso óptimo determinado por un algoritmo de enrutamiento a demanda, para adecuarse al viaje del usuario y asegurar que todas las demás personas del vehículo compartido se mantengan en una ruta y con un cronograma razonables. Habitualmente se requiere que el pasajero camine una distancia corta desde su origen y/o a su destino exacto.

INASISTENCIA

Una inasistencia se produce cuando un pasajero no se presenta para subir al vehículo de microtránsito dentro de un minuto de la llegada del vehículo.

CANCELACIÓN TARDÍA

Una cancelación tardía se produce cuando un pasajero cancela un viaje dentro de las 5 horas siguientes a la hora de partida.

CANCELACIÓN EN LA PUERTA

Una cancelación en la puerta se produce cuando un pasajero cancela un viaje después de la llegada del conductor. Esto incluye las cancelaciones telefónicas, a través de la web o mediante la aplicación.

Nuestra misión

La misión de OmniRide Connect es proporcionar servicios de microtránsito de esquina a esquina a los residentes del City of Manassas Park, Town of Quantico y Dumfries.

Introducción

Esta Guía para Pasajeros establece las políticas y los procedimientos para usar OmniRide Connect.

OmniRide Connect brinda servicios de microtránsito a personas en Manassas Park y también en las áreas de servicio en Quantico/Dumfries/Triangle. OmniRide Connect ofrecerá tiempos de espera más breves y mayor confiabilidad en el área de servicio que el servicio de autobuses de ruta fija tradicional. Se espera que el tiempo de espera para el servicio sea de no más de 15 minutos desde el horario de reserva hasta el de recogida en el lugar solicitado dentro de la zona de servicio.

Los viajes a demanda significa que usted puede acceder al servicio cuando lo necesita, en vez de planificar su viaje alrededor de un horario de autobús fijo. El servicio funciona de la siguiente manera:

Manassas Park: Días de semana entre 6:00 am – 8:00 pm, basado en disponibilidad.

Quantico/Dumfries/Triangle: Días de semana entre 5:00 am – 11:00 pm y fines de semana entre 5:00 am – 8:00 pm, basado en disponibilidad.

El servicio de esquina a esquina se brinda en un vehículo que realizará viajes cortos dentro del área de servicio. Es un servicio de transporte compartido en el cual se indica a los pasajeros que se dirijan a puntos cercanos donde subirán al transporte, para luego descender en un punto cerca de su destino.

Los pasajeros no podrán parar un vehículo de OmniRide Connect desde el borde de la acera, como lo harían con un taxi. Los viajes deben programarse para el servicio en el mismo día. Los pasajeros deben planificar que realizarán el transbordo a un autobús para completar cualquier viaje fuera de la zona de microtránsito.

Esta Guía para Pasajeros se encuentra disponible en formatos alternativos, a solicitud.

¿Qué es Microtránsito (Microtransit)?

- Servicio de viajes compartidos a demanda, que ofrece viajes dentro de Manassas Park, Town of Quantico, Triangle, y Dumfries, áreas de servicio específicos
- Permite a los pasajeros solicitar viajes a demanda, por adelantado en nuestra zonas en Manassas Park, Town of Quantico, Triangle y Dumfries
- Viajes locales, cortos utilizan vehículos pequeños (Los taxis son utilizados en el Town of Quantico)

- Una opción segura, confiable y cómoda para conectarse con las rutas de autobuses de OmniRide Local.
- Admite pagos electrónicos.
- Ofrece la posibilidad de que los usuarios administren la información personal, el método de pago y el historial de viajes, soliciten viajes y brinden comentarios sobre el servicio.
- Proporciona información en tiempo real relacionada con la ubicación de los vehículos antes del viaje y durante el traslado.

Derechos de los clientes

Como pasajero de OmniRide Connect, usted tiene derecho a:

- Ser recogido de manera puntual.
- Ser transportado de manera segura.
- Ser tratado con cortesía y respeto.
- Viajar en un vehículo limpio y bien mantenido.
- Ser escuchado y que OmniRide Connect investigue, aborde y resuelva inquietudes o quejas.
- Que sus llamadas se respondan con agilidad y cordialidad.
- Recibir servicios de transporte de calidad que sean comparables a los que se ofrecen en todas las rutas de autobuses de OmniRide.

Cómo contactarnos

Puede comunicarse con OmniRide Connect por teléfono, fax, correo electrónico o correo postal de los Estados Unidos.

Los Asociados de Apoyo para el Transporte están disponibles para responder las preguntas que tenga de lunes a viernes de 5:30 a.m. a 8:00 p.m.; y los fines de semana de 8:30 a.m. a 5:00 p.m. Las llamadas se responden en el orden en el cual se reciben.

Teléfono: 703-730-6664

Virginia Relay Center: TDD, llame al 711

Fax: 703-583-1377

Correo electrónico: Connect@OmniRide.com

Domicilio:

OmniRide Access

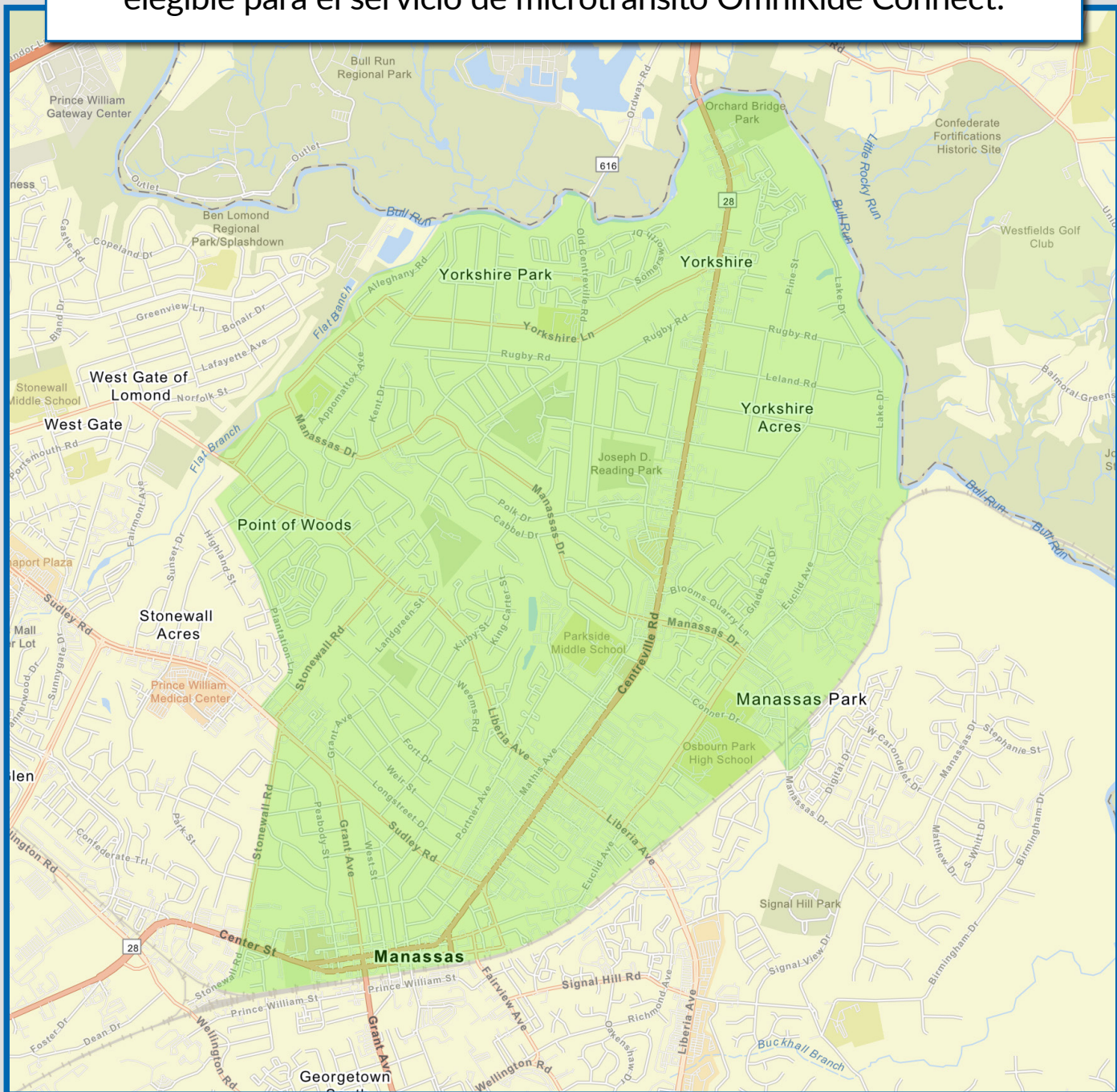
14700 Potomac Mills Rd

Woodbridge, VA 22192

Indicaciones básicas para viajar

OmniRide Connect • Área de Servicio de Manassas Park

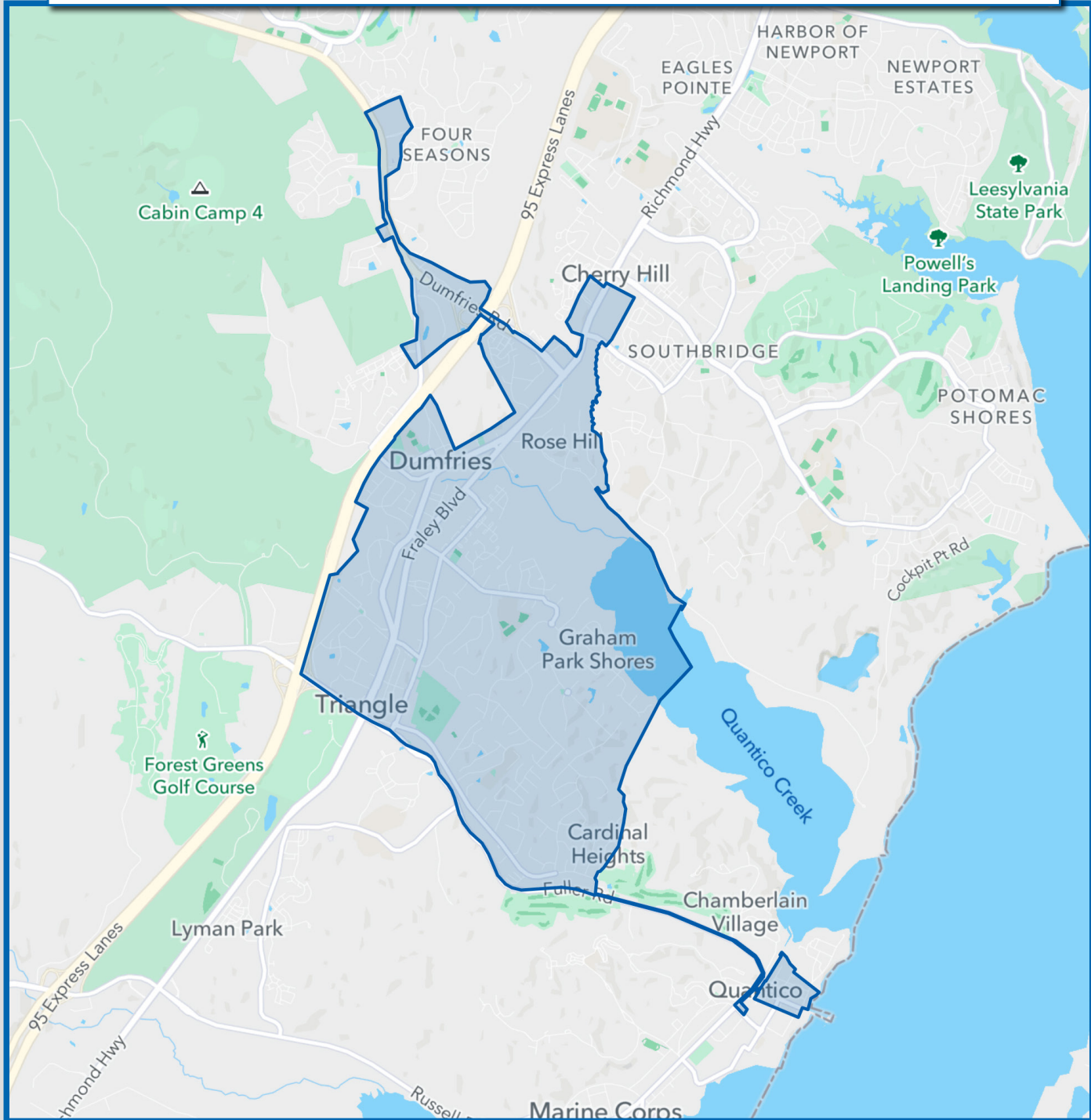
El área verde en el mapa ilustra un aproximado área de servicio de OmniRide Connect de **Manassas Park**. Por favor llama **703-730-6664** para obtener información sobre si su área es elegible para el servicio de microtránsito OmniRide Connect.



Indicaciones básicas para viajar

OmniRide Connect • Área de Servicio de Quantico/Dumfries/Triangle

El área azul en el mapa ilustra un aproximado área de servicio de OmniRide Connect de **Quantic, Dumfries y Triangle**. Por favor llama **703-730-6664** para obtener información sobre si su área es elegible para el servicio de microtránsito OmniRide Connect.



Horarios del servicio Microtransit

Manassas Park: Días de semana entre 6:00 am – 8:00 pm, basado en disponibilidad.

Quantico/Dumfries/Triangle: Días de semana entre 5:00 am – 11:00 pm y fines de semana entre 5:00 am – 8:00 pm, basado en disponibilidad.

Tarifas

En la actualidad, los servicios de tránsito local de OmniRide están operando en forma gratuita. Los pasajeros pagarán \$2.00 por persona cuando OmniRide comience a cobrar tarifas nuevamente. Mientras OmniRide opere sin cargo en las rutas locales, todos los viajes de OmniRide Connect serán gratuitos. Las tarifas se pagarán a través de la aplicación.

Niños y niñas



Los niños y las niñas que tengan 8 años o menos deben viajar acompañados por un adulto.

Cómo usar Microtransit

Programar un viaje

Los viajes de Microtransit pueden programarse para reservas el mismo día o hasta 3 días con anticipación.

¡Reserve su viaje desde la aplicación!

- Descargue la aplicación OmniRide Mobility desde [Google Play Store](#) o desde [Apple Store](#)  
- Reservas en línea en: book.OmniRide.RideCo.com

Puede reservar un viaje en el sitio de reservas de la web de OmniRide Connect; no obstante, no recibirá alertas automáticas sobre el estado de su viaje como ocurriría si usara la aplicación móvil. Al hacer una reserva, podrá consultar una lista de horarios de ascenso y descenso de pasajeros, para elegir la opción más conveniente para usted.

Llame para reservar:

En el horario de atención habitual, de lunes a domingo, de 8:30 a.m. a 4:30 p.m., llame al (703) 730-6664 y hable con un Asociado de Apoyo para el Transporte. Después de las 4:30 p.m., podrá reservar un viaje en el sitio web o a través de la aplicación OmniRide Mobility.

Debe tener la siguiente información a mano antes de llamar:

- Su nombre.
- Un número de teléfono en el cual puedan contactarle.
- El horario en que prefiere que le recojan.
- La dirección donde deben recogerle.
- Su dirección de destino.
- Si usa una silla de ruedas o un scooter.
- Si viaja con una bicicleta.
- Si viaja con acompañantes.

¿Dónde puedo subir al transporte de OmniRide Connect?

Habrán puntos de ascenso y descenso en lugares designados dentro de la zona de microtránsito.

¿Cómo puedo saber cuándo me recogerá un conductor?

En la reserva de su viaje se indicará una ventana horaria de 10 minutos para ser recogido. Le recomendamos que llegue al punto de ascenso 5 minutos antes de la ventana horaria en la cual le recogerán. Cuando se acerque el horario de su viaje, le enviaremos información actualizada sobre el horario de llegada estimado. También recibirá una notificación cuando su vehículo haya llegado. La información actualizada se envía por SMS y a través de la aplicación OmniRide Mobility. Además, tiene la opción de usar la aplicación móvil para hacer un seguimiento de la ubicación de su vehículo en tiempo real cuando llegue a recogerle.

¿Cuánto tiempo me esperará el conductor?

Recibirá una notificación cuando su vehículo haya llegado para recogerle. Como cortesía para las personas que viajan con usted, el conductor no esperará más de un minuto. Para cumplir con sus horarios previstos, el vehículo partirá si usted no se presenta en ese período de espera de un minuto.

¿Puedo cambiar el lugar de ascenso o de destino?

No puede cambiar una reserva ya hecha para un viaje. No obstante, puede cancelar su viaje y reservar otro que se adapte al lugar donde usted desea ser recogido o descender.

¿Podré dar una calificación a mi viaje?

Sí. Al finalizar el viaje, los clientes de la aplicación móvil serán invitados a calificar su viaje a y enviar comentarios acerca de OmniRide Connect.

¿Cómo reconoceré mi viaje de OmniRide Connect?

Los vehículos de OmniRide Connect, al igual que los autobuses de OmniRide, tienen colores y gráficos que los distinguen. Tome en nota que el Town of Quantico utiliza taxis para este servicio. Además, la aplicación y las notificaciones por SMS le proporcionarán el número de vehículo que usted espera a medida que se acerque el horario de su viaje.

¿Qué ocurrirá si cancelo o no me presento a mi viaje?

Cuando usted reserva un viaje con OmniRide Connect, asume un compromiso con el sistema y el conductor, ya que se genera un cronograma para adaptarse a su viaje. Si por algún motivo usted no puede realizar el viaje, le recomendamos cancelarlo tan pronto como sea posible. Si un pasajero no se presenta o cancela más de un 40% de los viajes (con un mínimo de 10 viajes) en los últimos 30 días, su capacidad para reservar viajes se verá limitada durante 7 días. Durante esos 7 días, los pasajeros solamente podrán reservar viajes con hasta 48 horas de antelación y podrán tener, como máximo, dos reservas de viajes pendientes.

¿Qué tipo de asientos puedo reservar?

Si desea viajar llevando una bicicleta, puede reservar un asiento con una opción (de bicicleta) Regular. Los portabicicletas, cuando están disponibles, tienen capacidad para dos bicicletas.

Si necesita asientos accesibles, puede reservar un asiento con opción accesible. También tiene la opción de agregar otro compañero que viaje con usted como Asiento Regular.

Otros pasajeros pueden reservar hasta 6 asientos con una opción Regular.

Recuerde que todos los pasajeros que forman parte de una sola reserva deben viajar al mismo tiempo y ascender y descender en las mismas paradas.

¿Con qué otras modalidades de transporte puedo hacer conexiones?

Manassas Park

- **Manassas Park VRE:** Virginia Railway Express, OmniRide Local Manassas Route 67, Route 1 Local, Dumfries Local
- **Hub - Prince William County Courthouse:** transbordos a rutas de OmniRide Local 60, 65B, 65N, 67, 96

Quantico/Dumfries/Triangle

- **Dumfries Local:** transbordo a esta ruta para llegar al Ferlazzo Building, NOVA-Woodbridge, OmniRide Transit Center
- **Route 1:** transbordo a de esta ruta para viajar a lo largo del corredor de la Ruta 1 y llegar al estación Woodbridge VRE

¿Quién será mi conductor?

Todos los conductores de OmniRide Connect son empleados de OmniRide. Tal como ocurre con todos los servicios de OmniRide, todos los conductores son evaluados antes de ser contratados, y han recibido una capacitación especializada en seguridad, incluida la prevención de incidentes. Para el servicio de el Town of Quantico, la compañía de taxis emplea y entrena a los conductores.

¿Cuál es la política de OmniRide Connect para los asientos de automóviles?

En cumplimiento con la legislación de Virginia, todos los pasajeros de menos de 8 años deben viajar en un sistema de retención infantil (Child Restraining System, CRS) adecuado, como un asiento de seguridad o un asiento elevador; y todos los pasajeros de menos de dos años deben viajar en un asiento de seguridad apropiado orientado hacia atrás. Los cuidadores deben brindar un asiento de seguridad apropiado e instalarlo en el vehículo. Lamentablemente, los conductores pueden brindar información sobre los puntos de sujeción del sistema LATCH, no pueden ayudar a los cuidadores con la instalación.

¿Cómo puedo cancelar o cambiar un viaje que ya está programado?

Los viajes pueden cancelarse con la aplicación OmniRide Connect, en línea en el sitio web de reservas o llamando al (703) 730-6664. Si usted pagó de manera anticipada su viaje con tarjeta de crédito, se aplicará un crédito a su cuenta.

¿Puedo hacer una reserva en otro idioma además de en inglés?

En la actualidad, la aplicación de OmniRide Connect y el sitio web de reservas se encuentran disponibles en inglés y en español. Los clientes pueden llamar al (703) 730-6664 para hacer reservas en inglés, en español o en cualquier otro idioma que se hable comúnmente en Manassas Park y Dumfries/Quantico/Triangle.

Soy elegible para recibir una tarifa reducida en los autobuses de OmniRide. ¿Cuánto pagaré por OmniRide Connect?

La tarifa reducida no se aplica a los servicios de microtránsito a demanda.

¿Cómo puedo pagar un viaje?

Puede agregar una tarjeta de crédito a su cuenta de OmniRide Connect y pagar cuando reserve un viaje. De manera alternativa, puede seleccionar CASH (efectivo) y pagar con cambio exacto cuando sube al vehículo.

¿Este servicio está pensado para reemplazar el servicio de autobuses?

OmniRide Connect es un complemento para el sistema existente de autobuses y ferrocarriles en el City of Manassas Park. El servicio está orientado a mejorar la confiabilidad y la eficiencia, y es implementado como parte del Plan Estratégico de OmniRide que se aprobó en noviembre de 2020.

¿Cuáles son los horarios de servicio de OmniRide Connect?

No se pueden reservar viajes con horarios de partida o de llegada que estarían fuera de los horarios de servicio.

Manassas Park: Días de semana entre 6:00 am – 8:00 pm, basado en disponibilidad.

Quantico/Dumfries/Triangle: Días de semana entre 5:00 am – 11:00 pm y fines de semana entre 5:00 am – 8:00 pm, basado en disponibilidad.

Asistencia del conductor a los clientes

Los conductores de OmniRide Connect proporcionarán la siguiente asistencia a clientes:

- Preguntar a los clientes su nombre y, de ser necesario, cobrar la tarifa completa que corresponde al viaje.
- Preguntar al cliente “¿Cómo puedo ayudarle?”
- Ofrecer la posibilidad de usar un cinturón Posey, que se coloca alrededor del pasajero y el dispositivo de movilidad, a clientes que usan una silla de ruedas o un scooter.
- Guiar a los clientes ciegos o con baja visión (si el cliente lo solicita o lo aprueba).
- Operar el elevador del vehículo si resulta necesario, y garantizar que las sillas de ruedas/los scooters estén correctamente asegurados.

Es importante señalar que el conductor no es un asistente personal y no tiene autorización para ayudar con pedidos personales más allá de lo que se contempla en esta guía. Los clientes son responsables de planificar cualquier asistencia adicional.

Además, los conductores de OmniRide Connect tienen estrictamente prohibido:

- Abrir el acceso a una residencia privada del cliente o ingresar en esta en todo momento.
- Ayudar a un cliente que usa una silla de ruedas a subir o bajar escaleras o cordones.
- Esperar con los clientes en su lugar de destino.
- Manipular animales de servicio.
- Manejar los controles de un dispositivo de movilidad operado electrónicamente.
- Realizar paradas personales que no estén programadas, a pedido del cliente.

Procedimientos de emergencia

En caso de un accidente o una emergencia, mantenga la calma y siga las instrucciones del conductor.

Si un pasajero se siente descompuesto o advierte que otro pasajero está descompuesto, se debe informar inmediatamente al conductor.

Horarios de los viajes

OmniRide Connect brinda un servicio de microtránsito con “viajes compartidos”. Esto significa que otros pasajeros con destinos diferentes pueden ascender y/o descender del transporte durante el viaje hacia su destino. Esto puede hacer que su viaje insuma más tiempo que si usted tomara un taxi o manejara su vehículo.

Dado que los servicios de OmniRide Connect no están diseñados para seguir una ruta directa entre los lugares de ascenso y de descenso de un pasajero, recomendamos que los clientes lleven consigo sus medicamentos para prever la posibilidad de que los viajes se demoren.

Accesibilidad

- OmniRide Connect cuenta con vehículos equipados con elevadores. OmniRide Connect no responde a los pedidos de tipos específicos de vehículos. Los vehículos accesibles se usan para transportar clientes ambulatorios y clientes que utilizan sillas de ruedas/scooters que requieren un elevador para poder subir a un vehículo.
- Las camionetas y los elevadores de OmniRide Connect permiten transportar sillas de ruedas y scooters de hasta 51” de largo y 33” de ancho, y con un peso máximo de 800 libras. Es posible que los dispositivos de movilidad que superen estas especificaciones no puedan transportarse. Nos reservamos el derecho de negarnos a transportarlos si esto resulta inseguro.

Política sobre cinturones de seguridad

Para proteger su seguridad y la de los demás pasajeros, la política de seguridad de OmniRide Connect requiere que todos los pasajeros usen siempre el cinturón por encima de la falda y el que cruza desde el hombro al viajar en OmniRide Connect, cumpliendo con la política de OmniRide y las leyes estatales aplicables. Los cinturones están diseñados para protegerle y proteger a otros, así como para prevenir lesiones. Si necesita ayuda con su cinturón de seguridad, pida asistencia al operador.

Los pasajeros deben cumplir con la política de seguridad de OmniRide Connect o no podrán ser transportados.

Objetos perdidos y encontrados

OmniRide Connect no será responsable de los elementos que se pierdan o roben. Si cree que ha perdido algo en OmniRide Connect, llame al 703-583-7782 para solicitar asistencia.

Comestibles y bolsas para compras

1. Puede transportar solamente la cantidad de bolsas de comestibles o de compras que pueda subir y bajar de la camioneta sin ayuda. Los conductores no ayudarán a subir ni bajar objetos de la camioneta.
2. Si necesita subir o bajar objetos de la camioneta, debe solicitar el uso del elevador o la rampa si lo requiere.
3. Usted debe asegurar todas las bolsas y no debe haber ninguna ocupando el pasillo. Si esto no es posible, el conductor puede negarse a transportarle.
4. Si el vehículo está lleno, debe mantener sus bolsas en su propio espacio para sentarse.
5. Las bolsas no se almacenarán en ninguna circunstancia en el espacio de las ruedas ni en un área que bloquee el acceso a las puertas delanteras ni traseras.
6. Las bolsas pueden almacenarse en el área para asegurar las sillas de ruedas siempre que usted las sujete bien. Si el área para sujetar sillas de ruedas se necesita para ubicar a un pasajero que utiliza una silla de ruedas como dispositivo de movilidad, deberá mover las bolsas a otra área.
7. Si utiliza una silla de ruedas como dispositivo de movilidad, está limitado a la cantidad de bolsas y otros objetos que puedan sujetarse de manera segura a la silla de ruedas. La cantidad de objetos y su ubicación no debe interferir en el proceso de sujetar de manera segura la silla de ruedas utilizando un amarre de cuatro puntos.
8. Si las bolsas no pueden acomodarse de acuerdo con estas pautas porque la cantidad de bolsas bloquea el pasillo u ocupa una parte de este, el conductor puede negarse a brindarle transporte.

Procedimientos para el clima invernal

En caso de que se acumule nieve o hielo, OmniRide Connect seguirá los procedimientos que se indican a continuación:

- Si las condiciones climáticas y/o de acumulación de nieve o hielo no permiten desplegar el elevador del vehículo de manera segura, el conductor no intentará recoger pasajeros. Se comunicarán con usted y le notificarán que su viaje se ha cancelado.
- Si el elevador puede desplegarse de manera segura, pero en la vereda o en la entrada para autos por donde debe circular el vehículo hay nieve o hielo que no permite ascender o descender del vehículo en forma segura, se comunicarán con usted y le notificarán que su viaje se ha cancelado.
- Si, en el lugar donde usted debe ascender, no se puede pasar por la senda, se recomienda que notifique a OmniRide Connect antes del horario programado para que le recojan. Su viaje se cancelará y se reprogramará para un momento en que ya no haya nieve o hielo en la senda.

Cancelación del servicio

OmniRide Connect se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar el servicio cuando las condiciones climáticas sean peligrosas y puedan poner en riesgo la seguridad de nuestros pasajeros, empleados o vehículos. En los días en que haya pronóstico de mal tiempo, visite OmniRide.com o llame al 703-730-6664 para verificar si se anunció algún cierre.

Se alienta a los pasajeros a suscribirse a las notificaciones de Rider Express por correo electrónico y por mensaje de texto en OmniRide.com para permanecer informados sobre las condiciones que podrían afectar las operaciones de microtránsito.

Si ve o escucha un aviso de que los autobuses de OmniRide Local están operando con el Plan de Servicio de Emergencia (Emergency Service Plan, ESP) o que el servicio de autobuses de OmniRide Local se suspende o se cierra, los viajes de OmniRide Connect se cancelarán para ese día. También puede llamar al (703) 730-6664 para escuchar un anuncio grabado sobre el estado del servicio de OmniRide Local y OmniRide Connect.

Si viaja en períodos de condiciones climáticas adversas, debe estar preparado para que los viajes insuman más tiempo.

Transporte público y capacitación para viajar

¿Alguna vez tuvo el deseo de ser más independiente? ¿Alguna vez tuvo el deseo de usar el transporte público regular? Con la capacitación para viajar On-The-Go de OmniRide, ¡puede hacer las dos cosas! ¿Qué significará eso para usted? Será más fácil moverse haciendo conexiones con las rutas de autobuses fijas locales. Los capacitadores que enseñan a viajar están disponibles para ayudar a los clientes a descargar aplicaciones a sus teléfonos inteligentes y les ayudarán a crear cuentas en OmniRide Connect. Los capacitadores que enseñan a viajar acompañarán a los clientes en su primer viaje para ayudarles a familiarizarse con los vehículos de OmniRide Connect y sentirse cómodos al usarlos.

La capacitación para viajar se encuentra disponible para cualquier persona que la solicite. No hay requisitos de edad para realizar la capacitación para viajar. OmniRide ha brindado formación a pasajeros de todas las edades. La capacitación para viajes se lleva a cabo solamente en lugares aprobados. También se realiza en la ruta para autobuses en la cual viajará el pasajero. El modo y el lugar en que se lleve a cabo la capacitación para viajar dependerán de las necesidades del cliente.

Número de teléfono principal: 703-730-6664

Virginia Relay Center – TDD, llame al 711

Comuníquese por correo electrónico escribiendo a: Connect@OmniRide.com

Cortesía de los pasajeros y normas de conducta

OmniRide Connect ha preparado una lista de normas de sentido común para mantener la seguridad de todos los pasajeros y conductores. Pedimos que todos los pasajeros y los acompañantes de los pasajeros cumplan las siguientes Normas de Conducta:

- Estar listos para que les recojan en la ventana horaria del viaje programado, y subir inmediatamente sin demorar.
- Pagar la tarifa usando la aplicación móvil o tener el dinero exacto al subir al vehículo.
- Cancelar oportunamente las reservas.
- Una vez que hayan subido al vehículo, permanecer sentados.
- Usar siempre las correas obligatorias para vehículos durante el transporte.
- Salir del vehículo a solicitud de un representante autorizado de OmniRide Connect, incluido el conductor del autobús.
- No comer ni beber en un vehículo de OmniRide Connect, salvo por motivos de salud.
- No fumar pipa, ni fumar cigarrillos, cigarrillos electrónicos (incluidos vaporizadores), cigarros o cualquier otro objeto en un vehículo de OmniRide Connect.
- Se deben mantener la cabeza, los brazos y otras partes del cuerpo en el interior del vehículo.
- Mantener los dispositivos de asistencia personal en buenas condiciones; es necesario que puedan operarlos sin asistencia del conductor.
- Los animales de servicio deben mantenerse bajo control.
- No se deben acariciar los perros guía sin el permiso del propietario.
- No se debe operar ningún equipo perteneciente al vehículo ni dañarlo.
- No se permiten las expresiones ni acciones obscenas, o que impliquen abusos o amenazas.
- A bordo del vehículo, no se permite escuchar música ni usar aparatos electrónicos u otros equipos que generen ruido sin auriculares.
- No se permite viajar con envases de alcohol abiertos ni con drogas ilegales.

Cortesía de los pasajeros y normas de conducta (continuada)

- Se requieren usar camisa y zapatos u otro calzado.
- Las reglamentaciones federales prohíben el transporte de materiales inflamables o explosivos en los vehículos de tránsito (excepto en el caso de elementos de ayuda para la movilidad).
- Está prohibido dejar basura.
- Los adultos deben controlar a los niños que viajan con ellos.
- Se debe tratar con respeto al personal de OmniRide y a los demás pasajeros.

Los pasajeros y acompañantes que violen las normas de cortesía y de conducta estarán sujetos a sanciones, que podrán incluir la suspensión del servicio.

En caso de que los pasajeros y acompañantes cometan abusos verbales o físicos, o causen lesiones físicas a otros pasajeros o conductores, o realicen actividades ilegales, se suspenderá de manera inmediata y permanente el derecho a usar el servicio de microtránsito. Estas personas también pueden quedar sujetas a posibles acciones penales, que pueden incluir multas.



OMNIRIDE CONNECT

Guía para pasajeros de Microtransit