



OMNIRIDE BASICS



Coach buses provide Express service.

- ① **Front Headsign** – Identifies Route Destination
 - Important in evening to determine which bus to board in Arlington/ Washington D.C.
 - Example: “ROUTE 17 LOT - FALMOUTH”
- ② **Block Sign** – Displays Route Number (541, 923, 932)
- ③ **Side Headsign** – Identifies Route Destination (same as front)
- ④ **Door** – When the door opens, an announcement will play that identifies the route number and destination.

► **OmniRide buses do not accept cash.** SmarTrip cards are currently the only acceptable form of payment on OmniRide Express buses. Commute for less with SmartBenefits!



<https://smartrip.wmata.com/storefront>

<https://www.wmata.com/business/smartbenefits/>

- In the morning, passengers must pull the stop cord to request an OmniRide Express bus to serve a bus stop. Buses do not automatically stop at every stop while in drop-off mode. In the evening, express buses are in pickup mode and will serve stops along the route where passengers are waiting to embark. OmniRide encourages passengers to be waiting at the bus stop at least five minutes before the bus is scheduled to arrive.
- OmniRide is not responsible for lost items or belongings. Items found on Southern Express buses will be held at the OmniRide Transit Center in Woodbridge, VA.
- OmniRide has two bus bays at the Pentagon Transit Center. Walk down to the lower level and head right. Our bus bays are L1 and L2.
- OmniRide will implement the Emergency Services Plan “ESP” for weather related events. ESP can be activated when 4 inches of snow accumulates. Southern Express Routes would travel no farther than the Franconia-Springfield Metro Station. Pickup new ESP brochures in December for more details.
- Transportation Support Associates are available to assist with customer service requests at **(703) 730-6664** or at **omni@OmniRide.com**.

(703) 730-6664 • OmniRide.com



Aspectos básicos de MNIRIDE



- 1 **Señal frontal** – identifica el destino de la ruta
 - Es importante determinar por la noche qué autobús abordar en Arlington/ Washington D.C.
 - Ejemplo: “ROUTE 17 LOT - FALMOUTH”
- 2 **Señal de bloqueo** – muestra el número de ruta (541, 923, 932)
- 3 **Señal lateral** – identifica el destino de la ruta (igual que en la parte frontal)
- 4 **Puerta** – cuando la puerta se abre, se reproducirá un anuncio que identifique el número de ruta y el destino.

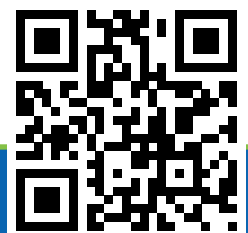
► **Los autobuses OmniRide no aceptan efectivo.** Las tarjetas SmarTrip son actualmente la única forma de pago aceptable en los autobuses OmniRide Express. ¡Viaja por menos con SmartBenefits!



<https://smartrip.wmata.com/storefront>

<https://www.wmata.com/business/smartbenefits/>

- Por la mañana, los pasajeros deben tirar del cable de parada para solicitar un autobús OmniRide Express para llegar a una parada de autobús. Los autobuses no se detienen automáticamente en cada parada mientras están en el modo de descenso de pasajeros. Por la noche, los autobuses exprés están en modo de recogida de pasajeros y llegarán a las paradas a lo largo de la ruta donde los pasajeros esperan embarcar. OmniRide recomienda a los pasajeros que esperen en la parada de autobús al menos cinco minutos antes de la llegada programada del autobús.
- OmniRide no se hace responsable de la pérdida de objetos o pertenencias. Los objetos que se encuentren en los autobuses de Southern Express se guardarán en el centro de tránsito OmniRide en Woodbridge, VA.
- OmniRide tiene dos paradas de autobuses en el centro de tránsito del Pentagon. Camina hasta el nivel inferior y dirígete a la derecha. Nuestras bahías de autobuses son L1 y L2.
- OmniRide implementará el Plan de Servicios de Emergencia “ESP” para eventos relacionados con el clima. El ESP se puede activar cuando se acumulan 4 pulgadas de nieve. Las Rutas Exprés del Sur no viajarían más allá de la estación de metro Franconia-Springfield. Pase a buscar nuevos folletos de ESP en diciembre para obtener más información.
- Los representantes de atención al cliente de transporte están disponibles para ayudar al cliente solicitudes de servicio al **(703) 730-6664** o a **omni@OmniRide.com**.



(703) 730-6664 • [OmniRide.com](https://www.omniride.com) ►