



PSE

PLAN DE SERVICIO DE EMERGENCIAS Información General

En algunas ocasiones, OmniRide no puede operar el servicio regular debido a las condiciones climáticas, a hechos que alteran las actividades habituales u otras emergencias. En esos momentos, se pondrá en marcha este Plan de Servicio de Emergencia (PSE) para brindar a los pasajeros el transporte más seguro y eficiente posible cuando las condiciones son adversas. Es posible que, en situaciones extremas, OmniRide tenga que demorar, reducir más o suspender temporalmente los servicios de autobuses.

- Regístrese en [OmniRide.com](https://www.OmniRide.com) para recibir notificaciones de Rider Express por correo electrónico y por mensaje de texto sobre el PSE.

- El PSE podrá activarse de manera independiente para los autobuses de conexión OmniRide Express, OmniRide Metro Express, OmniRide Local, y OmniRide East-West Express según las condiciones de la emergencia.
- Si el PSE se activa por la mañana, el servicio regular podría reanudarse por la tarde según el estado de la emergencia; o el PSE podría activarse por la tarde aun si los autobuses han operado normalmente durante la mañana. Los servicios de OmniRide Connect Microtransit y OmniRide Access Paratransit estará fuera de servicio todo el día.
- Las condiciones viales y del tránsito podrían causar demoras.

¿CÓMO SABRÁ USTED QUE ESTÁ ACTIVO EL PSE?

¡Ninguna noticia es una buena noticia! OmniRide anuncia cambios en su servicio **solamente cuando NO opera con su horario regular**. Si no ve ni escucha las alertas indicadas a continuación, significa que los autobuses de OmniRide están operando con el servicio regular.

Cuando se espera que haya mal tiempo, los clientes deben estar atentos a las siguientes notificaciones a partir de las 4:00 a.m. para el servicio de la mañana y a las 11:00 a.m. para el servicio de la tarde.

- Un correo electrónico o mensaje de texto de Rider Express (deberá registrarse en [OmniRide.com](https://www.OmniRide.com))
- Una alerta en [OmniRide.com](https://www.OmniRide.com)
- Anuncios en canales de televisión locales y en la radio WTOP (FM 103.5) si el tiempo y las circunstancias lo justifican.

Ante acontecimientos imprevistos, las notificaciones a través de estos mismos métodos se enviarán tan pronto como sea posible.

¿CUÁNDO SE ACTIVARÁ EL PSE?

El PSE se activará cuando el estado del clima genere condiciones inseguras o cuando se produzcan hechos que pueden alterar gravemente nuestra capacidad para brindar servicio a los pasajeros. Cuando se esperen malas condiciones climáticas, OmniRide verificará los pronósticos del servicio meteorológico antes de las 3:00 a.m. para determinar si el PSE se activará esa mañana. Se realizará otra verificación a las 10:00 a.m. para determinar el nivel de servicio que se brindará durante la tarde/noche.

El PSE se activará si los pronósticos indican que el área metropolitana de Washington D.C. recibirá:

- Cuatro o más pulgadas de nieve; o
- Acumulaciones de agua de lluvia congeladas o hielo; o
- Vientos sostenidos de al menos 40 millas por hora



Regístrese en [OMNIRIDE.com](https://www.OmniRide.com) para recibir alertas de Rider Express por correo electrónico y mensajes de texto.

Cualquiera sea la situación, OmniRide tomará la decisión de implementar el Plan de Servicio de Emergencia teniendo en cuenta las necesidades de los pasajeros.

Nuestro objetivo, como siempre, es brindar a los clientes transporte seguro y constante con los máximos niveles de servicio.

Estamos disponibles para responder sus preguntas

**Lunes a Viernes
5:30 a.m. a 8:00 p.m.**

**Sábado y domingo
8:30 a.m. a 5:00 p.m.**

(703) 730-6664

Omni@OmniRide.com

[OMNIRIDE.com](https://www.OmniRide.com)



PSE

PLAN DE SERVICIO DE EMERGENCIA

Guía del pasajero para clima de invierno y otras condiciones de emergencia



Revisado en diciembre de 2024

¿CÓMO OPERARÁN LAS RUTAS DE OMNIRIDE EXPRESS?

Cuando esté vigente el PSE, no habrá servicio de ida ni de vuelta a Washington D.C., el Pentagon, Crystal City, y Rosslyn/Ballston.

Los autobuses OmniRide Express que viajan a lo largo del corredor I-95 transportarán pasajeros desde y hacia la estación del Metrorail de Franconia-Springfield (en la Línea Azul) únicamente.

Por la mañana, los autobuses comenzarán a brindar el servicio en los horarios habituales, pero los pasajeros podrán descender solamente en la estación del Metro Franconia-Springfield antes de la estación Greyhound. Los autobuses brindarán servicio a todas las paradas del área de Prince William (excepto aquellas enumeradas en la sección “Cuáles Paradas No Se Atenderán”). Los autobuses Prince William Metro Express (95) no brindarán servicio al Neabsco Garage. Los autobuses Woodbridge-Washington Navy Yard Express (563) brindarán servicio al OmniRide Transit Center en lugar del Neabsco Garage, en los horarios programados para el Neabsco Garage.

Por la tarde, el servicio desde la estación del Metro Franconia-Springfield comenzará a las 1 p.m. con autobuses saliendo aproximadamente cada 20 minutos. Los pasajeros encontrarán autobuses OmniRide Express a la izquierda de la salida de la estación, más allá de la estación Greyhound.

Los autobuses OmniRide Express que viajan a lo largo del corredor I-66 solo transportarán pasajeros desde y hacia la estación del Metrorail de West Falls Church.

Por la mañana, los autobuses comenzarán a brindar el servicio en los horarios habituales, pero los pasajeros podrán descender solamente en la estación del Metro de West Falls Church. Los autobuses brindarán servicio en todas las paradas del área de Prince William.

Por la tarde, el servicio de la estación del Metro de West Falls Church comenzará a la 1:00 p.m., y los autobuses saldrán aproximadamente cada 20 minutos. Los pasajeros encontrarán los autobuses de OmniRide Express saliendo de la estación del metro (lado Sur), subiendo las escaleras mecánicas hasta las paradas de autobús OmniRide de las plataformas E y F.



Para el servicio de la tarde que sale desde la estación de Metro Franconia-Springfield:

- Los pasajeros de Dale City deben abordar un autobús de Dale City.
- Los pasajeros de Lake Ridge deben abordar un autobús de Lake Ridge.
- Los pasajeros de Woodbridge deben abordar un autobús de Woodbridge que brindará servicio al OmniRide Transit Center y OmniRide Commuter Lot.
- Los pasajeros de Montclair deben abordar un autobús de Montclair. Los pasajeros deben abordar un autobús de Dale City para viajar al Dale City Lot. No se brindará servicio a las paradas que se encuentran a lo largo de Benita Fitzgerald Drive.
- Los pasajeros con destino a Stafford deben abordar un autobús de Stafford que viajara a los lotes 610 Staffordboro y 630 Commuter Lots.
- Los pasajeros de Falmouth y Spotsylvania deben abordar el autobús de Falmouth/Spotsylvania. Las rutas se combinarán.

Para el servicio de la tarde que sale desde la estación del Metro de West Falls Church:

- **Plataforma E:** Los pasajeros de Front Royal y Gainesville (611) deben abordar un autobús de Front Royal/Gainesville-Washington (611) que brindará servicio a los lotes University y Crooked Run Commuter Lots.
- **Plataforma E:** Los pasajeros de Warrenton y Gainesville (612) abordar un autobús de Warrenton/Gainesville-Pentagon/L'Enfant Plaza/Navy Yard (612) que brindará servicio a los lotes University y Warrenton Park & Ride Run Commuter Lots.
- **Plataforma F:** Los pasajeros de Haymarket deben abordar un autobús de Haymarket-Rosslyn/Ballston (622) que brindará servicio a University y Heathcote Commuter Lots.

¿Cuáles paradas de Express no se atenderán?

- Las paradas de autobuses del área de Prince William señalizadas con un adhesivo con la imagen de un copo de nieve NO SERÁN ATENDIDAS cuando esté vigente el PSE.
- Las vías que no sean seguras para viajes en autobús no serán atendidas.
- Los autobuses OmniRide Express Montclair-Washington no se detendrán en las paradas del Dale City Commuter Lot ni en Cardinal Drive. El servicio empezará en Waterway Drive y Spring Branch Blvd.
- Los autobuses OmniRide Express Montclair-Pentagon no brindarán servicio en las paradas a lo largo de Benita Fitzgerald Drive. Servicio empezará en Cardinal Drive y en Route 1.
- No se brindará servicio al Neabsco Garage durante PSE eventos relacionados con el tiempo.

Cuando esté vigente el PSE debido las condiciones climáticas o a hechos imprevistos, los viajes en los servicios de autobuses afectados serán GRATUITOS.

¿CÓMO OPERARÁN LAS RUTAS DE METRO EXPRESS?

- La ruta Prince William Metro Express (95) operará de acuerdo con su horario publicado pero no brindará servicio al Neabsco Garage. Las condiciones viales podrían causar demoras.
- La ruta Manassas Metro Express (60) operará de acuerdo con su horario publicado. Las condiciones viales podrían causar demoras.



¿CÓMO OPERARÁN LAS RUTAS DEL SERVICIO OMNIRIDE LOCAL Y DE EAST-WEST EXPRESS?

Cuando se active el PSE para los servicios OmniRide Local y OmniRide East-West Express (96):

- Los autobuses de OmniRide Local se detendrán en todas las paradas señalizadas donde resulte seguro hacerlo, excepto:
 - Las paradas de autobús señalizadas con la imagen de un copo de nieve NO SERÁN ATENDIDAS.
 - **Dumfries (51):** No se brindará servicio a lo largo de Fuller Heights Road, a lo largo de Old Triangle Road entre Graham Park Road y Fuller Heights Road, River Heritage Drive, River Ridge Drive, y Wayside Drive.
 - **Route 1 (52):** No se brindará servicio a lo largo Opitz Blvd, Neabsco Garage, Potomac Center Blvd, Neabsco Mills Road, Old Triangle entre Graham Park y Fuller Heights, y Route 1 en dirección norte entre y Fuller Heights y Graham Park Road.
 - **Dumfries Connector (53):** Los autobuses brindarán servicio al OmniRide Transit Center en lugar del Neabsco Garage.
 - **Manassas South (67):** No se brindará servicio en Digital Drive ni en Carondelet Drive. Todos los autobuses de la ruta 67 operarán solamente hasta la estación VRE en Manassas Park.
 - **Dale City (91):** No se brindará servicio a lo largo de Darbydale Avenue. Los autobuses brindará servicio al OmniRide Transit Center en lugar del Neabsco Garage.
 - **Woodbridge (93):** No se brindará servicio al Prince William Senior Center.
 - **Lake Ridge Connector (94):** No se brindará servicio a Potomac Center Blvd o Neabsco Mills Road. La ruta hacia el sur utilizará Opitz para Route 1 a Blackburn. Los autobuses servirán al OmniRide Transit Center, en lugar del Neabsco Garage.
- Si las condiciones viales mejoran, los autobuses de OmniRide Local pueden reanudar el servicio de operación regular por la tarde y pueden regresar a la ruta habitual. Las condiciones viales pueden causar demoras.
- El OmniRide East-West Express (96) operará de acuerdo con los horarios publicados en la medida que lo permitan las condiciones viales. La ruta brindará servicio al OmniRide Transit Center y Potomac Festival en lugar del Neabsco Garage.

¿CÓMO OPERARÁN LOS SERVICIOS DE OMNIRIDE ACCESS PARATRANSIT Y OMNIRIDE CONNECT MICROTRANSIT?

- Cuando se active el PSE para los servicios de OmniRide Local, los servicios OmniRide Access Paratransit y OmniRide Connect Microtransit serán CANCELADOS todo el día, independientemente de las condiciones de la carretera.
- Si el PSE se activa después de que los servicios de transporte ya han comenzado para ese día, se cancelan todos los viajes programados desde el punto de origen de una persona hasta un destino. No obstante, los pasajeros que ya están en su destino serán recogidos para que completen su viaje.