PLAN DE SERVICIO DE EMERGENCIAS

En algunas ocasiones, OmniRide no puede operar el servicio regular debido a las condiciones climáticas, a hechos que alteran las actividades habituales u otras emergencias. En esos momentos, se pondrá en marcha este Plan de Servicio de Emergencia (PSE) para brindar a los pasajeros el transporte más seguro y eficiente posible cuando las condiciones son adversas. Es posible que, en situaciones extremas, OmniRide tenga que demorar, reducir más o suspender temporalmente los servicios de autobuses.

- Regístrese en OmniRide.com para recibir notificaciones de Rider Express por correo electrónico y por mensaje de texto sobre el PSE.
- El PSE podrá activarse de manera independiente para los autobuses de conexión OmniRide Express, OmniRide Metro Express, OmniRide Local,

OmniRide East-West Express y OmniRide Western Express Connector, según las condiciones de la emergencia.

- Si el PSE se activa por la mañana, el servicio regular podría reanudarse por la tarde según el estado de la emergencia; o el PSE podría activarse por la tarde aun si los autobuses han operado normalmente durante la mañana. Los servicios de OmniRide Connect Microtransit y los servicios de OmniRide Access Paratransit estarán fuera de servicio durante todo el día.
- Cuando los autobuses operen según el PSE, la aplicación de OmniRide no podrá brindar un seguimiento preciso de la información en tiempo real.
- Las condiciones viales y del tránsito podrían causar demoras.

¿CÓMO SABRÁ USTED QUE ESTÁ ACTIVO EL PSE?

iNinguna noticia es una buena noticia! OmniRide anuncia cambios en su servicio **solamente cuando NO opera con su horario regular**. Si no ve ni escucha las alertas indicadas a continuación, significa que los autobuses de OmniRide están operando con el servicio regular.

Cuando se espera que haya mal tiempo, los clientes deben estar atentos a las siguientes notificaciones a partir de las 4.00 a.m. para el servicio de la mañana y a las 11:00 a.m. para el servicio de la tarde.

- Un correo electrónico o mensaje de texto de Rider Express (deberá registrarse en OmniRide.com)
- Una alerta en OmniRide.com
- Anuncios en canales de televisión locales y en la radio WTOP (FM 103.5) si el tiempo y las circunstancias lo justifican.

Ante acontecimientos imprevistos, las notificaciones a través de estos mismos métodos se enviarán tan pronto como sea posible.

¿CUÁNDO SE ACTIVARÁ EL PSE?

El PSE se activará cuando el estado del clima genere condiciones inseguras o cuando se produzcan hechos que pueden alterar gravemente nuestra capacidad para brindar servicio a los pasajeros. Cuando se esperen malas condiciones climáticas, OmniRide verificará los pronósticos del servicio meteorológico antes de las 3:00 a.m. para determinar si el PSE se activará esa mañana. Se realizará otra verificación a las 10:00 a.m. para determinar el nivel de servicio que se brindará durante la tarde/noche.

El PSE se activará si los pronósticos indican que el área metropolitana de Washington D.C. recibirá:

- Cuatro o más pulgadas de nieve; o
- Acumulaciones de agua de lluvia engelante o hielo; o
- Vientos sostenidos de al menos 40 millas por hora



Regístrese en

OMNIRIDE.com

para recibir alertas

de Rider Express por

correo electrónico y

mensajes de texto.

Cualquiera sea la situación,
OmniRide tomará la decisión de
implementar el Plan de Servicio de
Emergencia teniendo en cuenta
las necesidades de los pasajeros.
Nuestro objetivo de siempre es
brindar a los clientes transporte
seguro y constante con los
máximos niveles de servicio.

Estamos disponibles para responder sus preguntas

Lunes a Viernes 5:30 a.m. a 8:00 p.m.

Sábado y domingo 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

(703) 730-6664

Omni@OmniRide.com

OMNIRIDE.com



PSE PLAN DE SERVICIO DE EMERGENCIA

Guía del pasajero para nieve y otras condiciones de emergencia



Revisado en enero de 2023



¿CUÁLES PARADAS NO SE ATENDERÁN?

- Las paradas de autobuses del área de Prince William señalizadas con un adhesivo con la imagen de un copo de nieve NO SERÁN ATENDIDAS cuando esté vigente el PSE.
- Las vías que no sean seguras para viajes en autobús no serán atendidas.
- Los autobuses OmniRide Express Montclair-Washington no se detendrán en las paradas del Dale City Commuter Lot ni en Cardinal Drive. El servicio se iniciará en Waterway Drive y Southlake Blvd.
- Los autobuses OmniRide Express Montclair-Pentagon no brindarán servicio en las paradas a lo largo de Benita Fitzgerald Drive.
- Los autobuses OmniRide Express South Route 1 solamente brindarán servicio en las paradas a lo largo de Route 1. No se brindará servicio a las paradas a lo largo de Benita Fitzgerald Drive, Cardinal Drive, River Heritage Boulevard, Kirby Drive, River Ridge Boulevard o Wayside Drive.

¿CUÁNTO COSTARÁ?

Cuando esté vigente el PSE debido las condiciones climáticas o a hechos imprevistos, los viajes en los servicios de autobuses afectados serán GRATUITOS.

¿CÓMO OPERARÁN LAS RUTAS DE METRO EXPRESS?

- La ruta Prince William Metro Express operará de acuerdo con su horario publicado. Las condiciones viales podrían causar demoras.
- La ruta Manassas Metro Express (60) operará de acuerdo con su horario publicado. Las condiciones viales podrían causar demoras.

¿CÓMO OPERARÁN LAS RUTAS DE OMNIRIDE EXPRESS?

Cuando esté vigente el PSE, no habrá servicio de ida ni de vuelta a Washington D.C., el Pentagon, Crystal City, Mark Center, Reston/Herndon ni Rosslyn/Ballston.

Los autobuses OmniRide Express que viajan a lo largo del corredor I-95 transportarán pasajeros desde y hacia la estación de Metrorail de Franconia-Springfield (en la Línea Azul) únicamente.

Por la mañana, los autobuses comenzarán a brindar el servicio en los horarios habituales, pero los pasajeros podrán descender solamente en la estación de Metro Franconia-Springfield antes de la estación Greyhound. Los autobuses brindarán servicio a todas las paradas del área de Prince William (excepto aquellas enumeradas en la sección "Cuáles Paradas No Se Atenderán").

Por la tarde, el servicio desde la estación de Metro Franconia-Springfield comenzará a las 1 p.m. con autobuses saliendo aproximadamente cada 20 minutos. Los pasajeros encontrarán autobuses OmniRide Express a la izquierda de la salida de la estación, más allá de la estación Greyhound.

Para el servicio de la tarde que sale desde la estación de Metro Franconia-Springfield:

 Los pasajeros de Dale City deben abordar un autobús de Dale City. Quienes se dirijan hacia las paradas a lo largo de Dale Blvd, el OmniRide Transit Center o Potomac Mills serán dejados después de servir paradas a lo largo de Dale Blvd.

- Los pasajeros de Lake Ridge deben abordar un autobús de Lake Ridge.
- Los pasajeros de Montclair deben abordar un autobús de Montclair. Los pasajeros deben abordar a un autobús de Dale City para viajar al Dale City Lot. No se brindará servicio a las paradas que se encuentran sobre Benita Fitzgerald Drive.
- Los pasajeros de South Route 1 deben abordar un autobús de Montclair y hacer trasbordo a otro autobús que estará esperando en el Route 234 Commuter Lot. No se brindará servicio a las paradas a lo largo de River Heritage Boulevard, River Ridge Boulevard, Wayside Drive, Benita Fitzgerald Drive ni Cardinal Drive.
- Los pasajeros de Stafford deben abordar un autobús de Stafford.
- Los pasajeros de Tysons deben abordar un autobús de Lake Ridge para viajar hasta el I-95/123 Commuter Lot. Los pasajeros de Tysons deben abordar un autobús de Prince William Metro Express para viajar hasta la estación Woodridge de VRE.

Los autobuses OmniRide Express que viajan a lo largo del corredor I-66 solo transportarán pasajeros desde y hacia la estación de Metrorail de West Falls Church.

Todo el día:

- Manassas (608) no opera.
- Western Express Connector (62) operará el servicio regular.

Por la mañana, los autobuses comenzarán a brindar el servicio en los horarios habituales, pero los pasajeros podrán descender solamente en la estación de Metro de West Falls Church. Los autobuses brindarán servicio en todas las paradas del área de Prince William.

Por la tarde, el servicio de la estación de Metro de West Falls Church comenzará a la 1:00 p.m., y los autobuses saldrán aproximadamente cada 20 minutos. Los pasajeros encontrarán los autobuses de OmniRide

Express saliendo de la estación del metro (lado Sur), subiendo las escaleras mecánicas hasta las paradas de autobús OmniRide de las plataformas E y F.

Para el servicio de la tarde que sale desde la estación de Metro de West Falls Church:

- Plataforma F: Los pasajeros de Manassas (602) y Gainesville/Manassas-Cushing (611) deben subir a un autobús de servicio combinado Gainesville/ Manassas-Cushing (611) que brindará servicio a Cushing y Balls Ford Road Commuter Lots.
- Plataforma E: Los pasajeros de Gainesville-University (612) deben subir a un autobús de Haymarket (622) que brindará servicio a University y Heathcote Commuter Lots.

¿CÓMO OPERARÁN LAS RUTAS DEL SERVICIO OMNIRIDE LOCAL Y DE EAST-WEST EXPRESS?

Cuando se active el PSE para los servicios OmniRide Local, OmniRide East-West Express (96) y OmniRide Western Express Connector (62):

- Para las rutas Este de OmniRide Local, todos los viajes reservados previamente para rutas fuera de las normales quedarian cancelados para ese día.
- Las paradas a demanda del recorrido Este de OmniRide reciben servicio a solicitud.
- Los autobuses de OmniRide Local se detendrán en todas las paradas señalizadas donde resulte seguro hacerlo, excepto:
 - Las paradas de autobús señalizadas con la imagen de un copo de nieve NO SERÁN ATENDIDAS.



- Dale City: No se brinda servicio a lo largo de Darbydale Avenue ni a la parada de Gideon Drive en Dale Blvd.
- Dumfries: No se brinda servicio a lo largo de Potomac Center Boulevard, Neabsco Mills Road, Fuller Heights Road ni Old Triangle Road.
- Route 1: No se brinda servicio en River Ridge ni Powells Creek (excepto la parada de Powells Creek v Woodmark).
- Manassas South (67): No se brinda servicio en Digital Drive ni en Carondelet Drive. Todos los autobuses de Route 67 operarán solamente hasta la estación VRE en Manassas Park.
- Si las condiciones viales mejoran, los autobuses de OmniRide Local pueden reanudar el servicio de operación regular por la tarde, pueden regresar a la ruta habitual y considerarán la posibilidad de reservar nuevos viajes fuera de las rutas normales en el mismo día. Las condiciones viales pueden causar demoras.
- El OmniRide East-West Express (96) operará de acuerdo con los cronogramas publicados en la medida que lo permitan las condiciones viales.
- El OmniRide Western Express Connector (62) operará de acuerdo con los horarios publicados en la medida que lo permitan las condiciones viales.

¿CÓMO OPERARÁN LOS SERVICIOS DE OMNIRIDE ACCESS PARATRANSIT Y OMNIRIDE CONNECT MICROTRANSIT?

- Cuando se active el PSE para los servicios de OmniRide Local, los servicios de OmniRide Access Paratransit y OmniRide Connect Microtransit se CANCELARÁN para ese día.
- Si el PSE se activa después de que los servicios de transporte ya han comenzado para ese día, se cancelan todos los viajes programados desde el punto de origen de una persona hasta un destino. No obstante, los pasajeros que ya están en su destino serán recogidos para que completen su viaje.